

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Bogotá D.C., 22 de abril de 2025

INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE
NIT	900223319 - 6
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6819454
Nombre de la acción formativa	AF6 MEJORAS EN EL PROCESOS DE LOGÍSTICA & CADENA DE SUMINISTRO COMO IMPULSORES DEL CAMBIO 4.0
Modalidad	Presencial
Grupo	1
Unidad temática	UT2 - CREACION DE LA SOLUCION PARA OPTIMIZAR PROCESO LOGISTICO
Tipo de evento formativo	MAXIMIZANDO TU PROCESO
Metodología	Teórico-practico
Lugar de ejecución	Bogotá D.C
Fecha de visita	27/2/2025
Hora de la visita	1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Interventor que realiza la visita	Tatiana Cardona Moreno

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG -0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Carlos Alberto Niampira Gutiérrez
- Identificación: CC. 19367749

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación:

La acción de formación visitada corresponde a la AF6 "Mejoras en el proceso de logística y cadena de suministro como impulsores del cambio 4.0", específicamente en su unidad temática UT2 "Creación de la solución para optimizar proceso logístico". Esta acción de formación se imparte mediante una metodología teórico-práctica que emplea habilidades didácticas orientadas a la apropiación de saberes de manera bilateral, eficiente y dialógica.

El propósito fundamental de la acción de formación es optimizar el proceso de logística y cadena de suministro de la empresa Domina Entrega Total®, mejorando su eficiencia, sostenibilidad y competitividad a través de la aplicación de conocimientos, herramientas tecnológicas y estrategias innovadoras.

El alcance de la acción de formación está orientado al desarrollo de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas que permitan alcanzar los siguientes objetivos:

- Realizar un reconocimiento y diagnóstico del proceso logístico y de cadena de suministro de Domina, identificando oportunidades de mejora, desafíos y posibilidades de innovación en el contexto de la Industria 4.0.
- Desarrollar habilidades de pensamiento crítico en los participantes, que les permitan analizar, evaluar y resolver problemas de manera efectiva en el entorno logístico y de cadena de suministro.
- Implementar mejoras basadas en el prototipado de soluciones.
- Comprender los conceptos fundamentales y principios de la Industria 4.0 y su aplicación específica en la gestión de la cadena de suministro.
- Identificar tecnologías emergentes y tendencias disruptivas que están transformando la gestión logística en el contexto de la Industria 4.0, para su aplicación en los procesos logísticos.
- Facilitar el montaje e implementación de soluciones que permitan consolidar y aplicar los conocimientos adquiridos, promoviendo la mejora continua e innovación en las organizaciones.

El cumplimiento de estos objetivos contribuirá al logro del objetivo general formulado para el proyecto presentado.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Desde el punto de vista metodológico, el espacio físico destinado a la enseñanza-aprendizaje permitió un diálogo analítico, crítico y reflexivo entre los beneficiarios y el capacitador. Se evidenció la participación activa de los asistentes mediante intervenciones individuales y colectivas, fomentadas a través de actividades como lectura de textos asignados, estudio de casos, conversatorios, foros de discusión y ejercicios prácticos. El espacio de encuentro estuvo dispuesto de manera que facilitó el análisis concluyente de la unidad temática abordada, tanto de manera individual como grupal.

Atendiendo a la modalidad presencial, se verificó que el curso inició y finalizó según el tiempo previsto, cumpliendo de manera oportuna y responsable con el horario programado. El docente capacitador permaneció presente durante toda la sesión.

Durante la visita se verificaron los siguientes aspectos:

- La acción de formación se ejecutó en el tiempo límite establecido, desarrollándose el encuentro de 1:00 pm a 5:00 pm.
- La duración de la hora académica de la AF cumplió con el tiempo determinado según el tipo de evento formativo.
- La acción de formación AF6 y UT2 corresponden a la propuesta de formación aprobada por el conviniente.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA:

Se validó el uso adecuado de las piezas gráficas aprobadas por el SENA. La imagen institucional del SENA estuvo presente en los siguientes elementos: plantilla de presentación en PowerPoint, videos y cartillas, todos con respaldo digital de alta resolución, empleados durante el desarrollo de la sesión.

Al inicio de la sesión, se verificó la reproducción del jingle institucional. Asimismo, se constató que todas las piezas gráficas utilizadas corresponden a las aprobadas por el SENA.

3.3. Gratuidad de la formación:

En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio, se evidenció que la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” fue proyectada al inicio de la sesión y estaba presente en el material gráfico utilizado (cartillas y presentación en PowerPoint).

Al consultar a los beneficiarios, manifestaron conocer el carácter gratuito de la formación y afirmaron que ninguno realizó pago alguno para asistir al evento formativo.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

3.4. Beneficiarios:

El número de beneficiarios esperados según el cronograma y la propuesta aprobada es de 11. Durante la visita se encontraron 13 personas matriculadas y participando en la acción de formación, lo que evidencia un incremento en la asistencia, sin superar el porcentaje adicional permitido.

- Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados al evento formativo.
- No se evidenciaron registros duplicados en la lista de asistencia.
- Todos los beneficiarios registrados en la lista estuvieron presentes durante la sesión.

Las áreas funcionales de los beneficiarios corresponden a servicio al cliente, tecnología, logística y otras relacionadas.

3.5. Capacitador:

El docente a cargo de la sesión formativa es el profesional Carlos Alberto Niampira Gutiérrez, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.367.749. Su vinculación como capacitador fue aprobada por la interventoría y coincide con la información registrada en el cronograma del proyecto.

Durante su intervención, el capacitador demostró un amplio dominio de los contenidos temáticos, experticia en el uso de herramientas digitales y habilidades para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo, promoviendo el liderazgo y la motivación. El capacitador interactuó de manera respetuosa, atenta y cordial con los beneficiarios, fomentando un clima de participación constante.

El capacitador portaba su carné de identificación, el cual contenía foto a color, datos completos y el número del convenio, cumpliendo con los lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.

3.6. Material de formación:

El material de formación cumple con las condiciones aprobadas en el proyecto. La cartilla digital titulada “Mejoras en el proceso de logística y cadena de suministro como impulsores del cambio 4.0” orientó, promovió y facilitó el desarrollo de la acción de formación. Este material permitió el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la sesión, presentando contenidos actualizados y pertinentes al contexto del sector logístico y la cadena de suministro.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1 Modalidad presencial

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Se evidenció que las condiciones físicas del lugar donde se llevó a cabo la acción de formación fueron adecuadas, cumpliendo con los requisitos en cuanto a capacidad del aula, equipo especializado, mobiliario requerido, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad industrial y de bioseguridad. Estas condiciones se ajustan a la normatividad nacional y local vigente, lo que permitió el óptimo desarrollo de las actividades propuestas.

Durante la visita se observaron los siguientes aspectos:

4.1.1 Ayudas y equipos para la formación:

Los recursos tecnológicos utilizados durante la ejecución de la acción de formación fueron computador, baffles y video beam. Estos dispositivos se encontraban en óptimas condiciones y no presentaron fallas, lo que permitió la proyección de diapositivas y videos en alta calidad, favoreciendo el proceso pedagógico.

4.1.2 Aulas, salones y auditorios:

El aula utilizada para el desarrollo de la capacitación contó con buena iluminación y ventilación, acústica clara, temperatura adecuada y mobiliario flexible. Los recursos de aprendizaje estuvieron bien dispuestos y el espacio resultó apropiado para el desarrollo de las actividades, permitiendo a todos los beneficiarios contar con un lugar cómodo para ubicarse. Lo anterior es acorde con lo aprobado en el proyecto del conviniente.

En cuanto a la caracterización del salón según su ubicación, se verificó que está situado en una zona de fácil acceso, lo que facilitó el traslado de los beneficiarios hacia el lugar de formación.

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Enfoque de la acción de formación:

La acción de formación se clasifica como especializada y está diseñada a la medida de los participantes, contando con el respaldo de expertos que integran competencias avanzadas, experiencia práctica, técnica empresarial y metodologías innovadoras. Su enfoque responde a las exigencias del mercado para el sector, lo que permite reforzar la capacidad de los participantes para integrarse en el contexto nacional, regional e internacional.

Esta estrategia formativa combina una mezcla de formación aplicada a las realidades y desafíos empresariales específicos de las empresas asociadas al gremio, particularmente para aquellos que participan en el Programa de Formación Continua Especializada.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Las temáticas abordadas han sido seleccionadas de manera rigurosa para generar, fortalecer y profundizar conocimientos, habilidades y destrezas en los beneficiarios, teniendo en cuenta el entorno laboral en el que se desempeñan y los desafíos propios de la industria a la que pertenecen.

La acción de formación se adapta a factores específicos como el perfil profesional de los participantes y las necesidades puntuales para optimizar los procesos logísticos de Domina. El modelo de aprendizaje "Maximizando tu proceso", diseñado por el SENA, guía el desarrollo de la formación mediante cuatro etapas:

a) Reconocimiento y diagnóstico del proceso o área de intervención:

En esta fase se revisa el proceso logístico y de cadena de suministro, desarrollando habilidades transversales de razonamiento, solución de problemas y generación de ideas para la toma de decisiones y adaptación al cambio.

b) Creación:

Se identifican estrategias competitivas, tecnologías aplicables y el impacto en el proceso logístico, diseñando un modelo de operaciones que integre los elementos identificados.

c) Implementación:

Se realiza la formación específica, donde los participantes desarrollan esquemas de análisis de información con herramientas como Power BI para la toma de decisiones. Asimismo, reconocen los elementos relevantes para la mejora continua del proceso logístico.

d) Montaje:

Después de la implementación, se consolidan los conocimientos adquiridos, preparando a los beneficiarios para aplicar lo aprendido en sus entornos laborales. Se fortalecen las capacidades para monitorear actividades logísticas y asegurar el cumplimiento de indicadores de desempeño, incorporando mejoras identificadas en el diagnóstico inicial.

Este enfoque metodológico facilita el aprendizaje experiencial, orientado a la acción, bajo el principio de "aprender haciendo", lo que asegura la transferencia efectiva de competencias adquiridas hacia el contexto laboral de los participantes.

Las unidades temáticas responden a una cuidadosa selección de contenidos que, en un corto tiempo, permiten el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y competencias, adaptándose a los contextos empresariales específicos.

6 HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita, no se identificaron hallazgos que ameriten ser registrados.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

7 RECOMENDACIONES

Dado que lo observado durante la visita evidencia el cumplimiento de los objetivos del proyecto, se recomienda continuar desarrollando la formación bajo los lineamientos establecidos, asegurando el mantenimiento de las condiciones de calidad identificadas en la presente visita.

8 CONCLUSIONES

La sesión académica se desarrolló de manera presencial en un espacio adecuado y de fácil acceso, propiciando un ambiente cálido y favorable para el proceso formativo. El lugar asignado permitió el desarrollo de las temáticas y actividades planeadas según el cronograma general, lo cual facilitó la comprensión detallada de los temas abordados y promovió la participación activa de los beneficiarios.

La metodología didáctica empleada durante el encuentro se estructuró bajo un enfoque teórico-práctico, involucrando a los participantes en la construcción colectiva del conocimiento y generando espacios propicios para el trabajo colaborativo. La disposición física del lugar contribuyó al adecuado cumplimiento de las actividades programadas durante la sesión.

El diseño estructural, la planificación y la ejecución de la sesión promovieron una gestión dinámica e ilustrativa, lo que permitió que los beneficiarios, de manera autónoma y bajo el principio de interés propio, se vincularan activamente al proceso de capacitación.

La acción de formación, al igual que la unidad temática abordada, se ajustaron a lo establecido en el cronograma detallado remitido por el Conviniente. El material de formación estuvo disponible y organizado de manera consecutiva para los beneficiarios, garantizando su uso efectivo durante todo el desarrollo de la sesión.

Los temas tratados fueron pertinentes y coherentes con lo planteado en el proyecto aprobado, lo cual permitió el logro de los objetivos de formación propuestos.

El capacitador que moderó la sesión corresponde al profesional programado por el Conviniente y aprobado por la Interventoría, cumpliendo con los requisitos establecidos.

Durante la formación se observó una participación activa de los beneficiarios, quienes intervinieron mediante opiniones, preguntas, actividades grupales y aportes individuales, lo que refleja un alto grado de involucramiento y apropiación del proceso de aprendizaje.

9 REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Carné y cédula del capacitador



El interventor con el capacitador y el grupo visitado



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Material de formación (cubierta – contenido – contracubierta)



Imagen institucional SENA

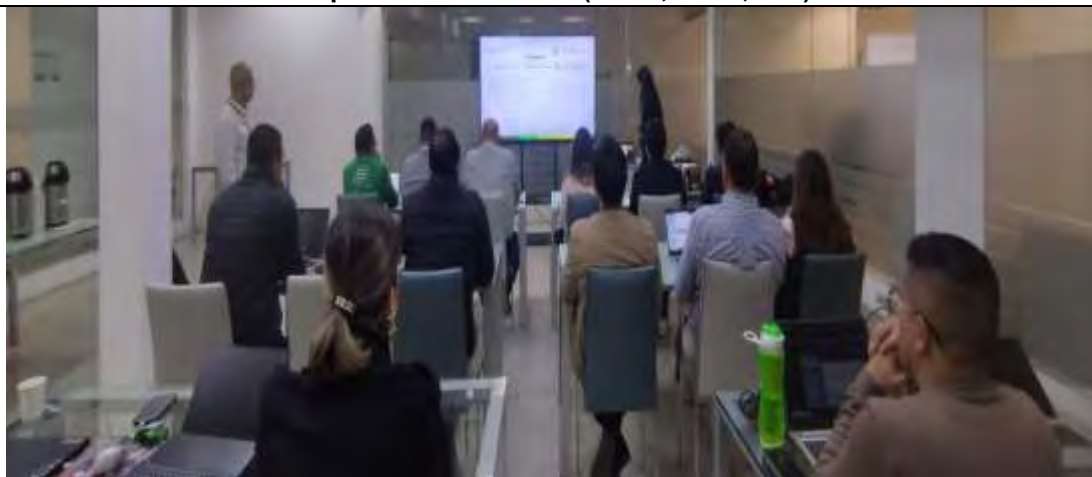


	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Ayudas y equipos



Espacio de formación (salón, sillas, etc.)



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

Contextualización temática docente



10 CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación se implementó en tiempo real bajo la modalidad presencial, empleando una metodología de aprendizaje que enfatiza en elementos explicativos, interpretativos y demostrativos. Esto facilitó el desarrollo de la sesión, garantizando una colocación, distribución, sistematización y despliegue de los contenidos temáticos de manera coherente y acorde con lo establecido en la unidad 2.

Los beneficiarios tuvieron la oportunidad de participar activamente en el análisis de la información central y objetiva prevista en el proyecto, contando con el acompañamiento de la docente capacitadora, quien, de manera eficiente y con el uso de material concreto, abordó la sesión formativa correspondiente a la UT2 - Creación de la solución para optimizar proceso logístico. Esta unidad hace parte de la acción de formación AF6 "Mejoras en el Proceso de Logística y Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0".

El desarrollo metodológico del encuentro presencial contribuyó significativamente a la innovación pedagógica, presentándose de manera dinámica y permitiendo la interacción constante para aprender, compartir y debatir ideas relacionadas con la intencionalidad pedagógica de la acción de formación. Este enfoque creativo favoreció el desarrollo de habilidades como la observación, la síntesis, la relación, la inferencia, la imaginación y la expresión.

	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1207	

En cuanto a los contenidos educativos abordados durante la sesión, se constató que estuvieron alineados con la UT2 y orientados a profundizar en información clave a través de casos prácticos, fomentando el análisis crítico y reflexivo de los conceptos estudiados.

La dinámica del capacitador permitió profundizar en el tema central "*Creación de la solución para optimizar proceso logístico*". El capacitador desempeñó un rol proactivo, apoyando a los beneficiarios en la asimilación conceptual y liderando ejercicios prácticos de creación colectiva, asegurándose de que las actividades fueran pertinentes y de alta calidad.

Los procesos formativos y las dinámicas pedagógicas se abordaron de manera clara y asertiva, en coherencia con los objetivos de aprendizaje. El enfoque metodológico integró un marco teórico-práctico donde los beneficiarios se convirtieron en el centro del proceso formativo. Se promovió una construcción del conocimiento que valoró la experiencia, la reflexión individual y colectiva, así como la aplicación de los aprendizajes en situaciones reales.

El espacio formativo también fomentó el desarrollo de nuevos lenguajes alternativos para analizar la realidad temática desde distintas perspectivas, permitiendo así una visión integral del tema abordado.

En conclusión, la acción de formación y la unidad temática revisada durante la visita presencial cumplen con los objetivos y contenidos aprobados en el proyecto, demostrando un enfoque pedagógico integral y participativo que fortalece las competencias logísticas y de cadena de suministro de los beneficiarios.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO

Coordinadora Académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Tatiana Cardona Moreno– Interventor(a)
Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio – Coordinadora Académica